

Číslo objednávky	Dátum objednávky
Důvod vrácení/výměny	Zboží k vrácení/výměně
Požadovaná výměna (pokud se jedná o výměnu)	
Číslo účtu pro vrácení peněz (pokud se jedná o vrácení)	
Jméno a příjmení:	
Telefonní číslo:	E-mailová adresa:

Instrukce pro zákazníka:

Vyplňte tento formulář a přiložte jej k zásilce se zbožím, které chcete vrátit nebo vyměnit. Zboží zabalte bezpečně, aby se předešlo jeho poškození během přepravy. Zásilku odevzdejte na pobočce Zásilkovna. Při odevzdávání uveďte následující informace:

- ID číslo: **93636810 ID** (EKOSKLAD & FULFILLMENT, Devínska Nová Ves 7465, 841 07 Bratislava / Squarebizz Bory, Budova B)
- Vaše jméno
- Číslo objednávky

Náklady na vrácení a výměnu zboží

Vrácení zboží

Při vrácení zboží nese zákazník **skutečně vynaložené náklady** na dopravu a logistické zpracování vrácené zásilky. Tyto náklady odpovídají aktuálnímu ceníku dopravce a skladu a **obvykle se pohybují orientačně kolem 150 Kč**. Přesná částka je vždy **oznámena předem e-mailem**.

Výměna zboží

Při výměně zboží nese zákazník **skutečně vynaložené náklady** spojené s vrácením původního zboží, odesláním nového zboží a logistickým zpracováním výměny. Tyto náklady se **obvykle pohybují orientačně kolem 250 Kč** a jsou vždy **oznámeny předem e-mailem**.

Uvedené náklady **nejsou smluvní pokutou ani sankcí**, ale náhradou skutečně vzniklých nákladů.

Stav zboží

Pokud bude zboží po přijetí posouzeno jako **poškozené nebo znečištěné nad rámec běžného vyzkoušení**, může být uplatněna **přiměřená náhrada za snížení jeho hodnoty, a to až do výše 60 % z původní ceny produktu**.

O zpracování vrácení nebo výměny budete informováni e-mailem.

Podpis zákazníka:

Svým podpisem potvrzuji, že souhlasím s podmínkami vrácení nebo výměny zboží uvedenými výše.

Datum:

Podpis:

Poznámky pro Feel the Silk

(nevyplňuje zákazník):

- **Datum přijetí zásilky:**.....
- **Stav zboží po přijetí:**
- **Schválená částka k vrácení:**
- **Datum zpracování vrácení/výměny:**